



GO BEYOND

# NASZE GŁÓWNE ZASADY

## KIM JESTEŚMY

<b>CEL</b>	Wierzymy, że latanie jest motorem postępu ludzkości, sposobem na przekraczanie granic, łączenie ludzi, rozwijanie gospodarki i ochronę świata. Razem przekraczamy oczekiwania, aby nasi pracownicy, klienci i partnerzy mogli zapewniać najwyższej jakości obsługę.	
<b>WIZJA</b>	Grupa ludzi darzących się zaufaniem, którzy wspólnie przekraczają oczekiwania i tworzą najbardziej szanowane przedsiębiorstwo lotnicze na świecie	
<b>MISJA</b>	Zamierzamy zostać najchętniej wybieranym przez klientów dostawcą produktów i usług dzięki przywództwu, motywacji, innowacyjności i dyscyplinie pracy	
<b>WARTOŚCI</b>	PRZED WSZYSTKIM BEZPIECZEŃSTWO WSPIERANIE NASZYCH LUDZI ETYCZNY LIDER NIEZAWODNOŚĆ	DBAŁOŚĆ O WYSOKĄ JAKOŚĆ WSPÓLNE TWORZENIE HISTORII WZROST RENTOWNOŚCI
<b>ZACHOWANIA</b>	SZACUNEK WSPÓŁPRACA ZAUFANIE INNOWACYJNOŚĆ	ZACHĘCANIE UMOŻLIWIANIE WSPIERANIE

NAJWYŻSZEJ JAKOŚCI OBSŁUGA KLIENTA



GO BEYOND

# NASZE GŁÓWNE ZASADY

## CEL

*W co wierzymy i dlaczego istniejemy*

Wierzymy, że latanie jest motorem postępu ludzkości, sposobem na przekraczanie granic, łączenie ludzi, rozwijanie gospodarki i ochronę świata. Razem przekraczamy oczekiwania, aby nasi pracownicy, klienci i partnerzy mogli zapewniać najwyższej jakości obsługę.

<WSTECZ





GO BEYOND

# NASZE GŁÓWNE ZASADY

## WIZJA

*Firma, którą chcemy się stać w przyszłości, aby osiągnąć nasz Cel*  
Grupa ludzi darzących się zaufaniem, którzy wspólnie przekraczają oczekiwania i tworzą najbardziej szanowane przedsiębiorstwo lotnicze na świecie

## MISJA

*Co robimy, aby osiągnąć nasz Cel*  
Zamierzamy zostać najchętniej wybieranym przez klientów dostawcą produktów i usług dzięki przywództwu, motywacji, innowacyjności i dyscyplinie pracy

<WSTECZ





GO BEYOND

# NASZE GŁÓWNE ZASADY

## WARTOŚCI

*Promowanie naszego sposobu pracy i stymulowanie poziomu obsługi obiecanego klientom, partnerom i pracownikom*

### **PRZEDĘ WSZYSTKIM BEZPIECZEŃSTWO**

- Uważajcie na siebie i innych
- Przestrzegajcie procedur BHP
- Dostrzegajcie i zgłaszajcie zagrożenia
- Koncentrujcie się na zadaniu; w razie wątpliwości po prostu wstrzymajcie się

### **WSPIERANIE NASZYCH LUDZI**

- Budujcie inspirujące miejsce pracy
- Akcentujcie konieczność zaangażowania
- Budujcie poczucie współodpowiedzialności

### **ETYCZNY LIDER**

- Konsekwentnie przestrzegajcie przepisów
- Dbajcie o wiarygodność i postępujcie przejrzysto

### **NIEZAWODNOŚĆ**

- Dotrzymujcie słowa
- Zachowujcie się odpowiedzialnie
- Budujcie przyszłość za pomocą innowacyjnych produktów

### **DBAŁOŚĆ O WYSOKĄ JAKOŚĆ**

- Okazujcie wewnętrzną siłę
- Dbajmy o wysoką jakość wszystkiego, co wytwarzamy
- Dbajmy o wysoką jakość naszej pracy

### **WSPÓLNE TWORZENIE HISTORII**

- Umacniajcie naszą markę
- Opowiadajcie o naszych odnoszonych na całym świecie sukcesach
- Bądźcie ambasadorami firmy Pratt & Whitney

### **WZROST RENTOWNOŚCI**

- Ustalajcie priorytety zasobów
- Podejmujcie decyzje
- Używajcie wskaźników
- Traktujcie firmę jak swoją własność

< WSTECZ





GO BEYOND

# NASZE GŁÓWNE ZASADY

## ZACHOWANIA

*Jak przestrzegamy naszych wartości w codziennej pracy*

### SZACUNEK

- Dawajcie dobry przykład
- Komunikujcie się otwarcie i uczciwie
- Starajcie się zasłużyć na uznanie i okazujcie uznanie innym

### WSPÓŁPRACA

- Wspierajcie się nawzajem
- Bądźcie otwarci na opinie innych
- Popierajcie się nawzajem

### ZAUFANIE

- Bądźcie autentyczni
- Najpierw słuchajcie
- Czujcie się odpowiedzialni za wyniki

### INNOWACYJNOŚĆ

- Myślcie niestandardowo
- Podejmujcie inteligentnie ryzyko i nagradzajcie za jego podejmowanie
- Bądźcie ciekawi i promujcie kulturę uczenia się

### ZACHĘCANIE

- Zakładajcie dobre intencje
- Okazujcie empatię
- Rozwijajcie się nawzajem i bądźcie dla siebie coachami

### UMOŻLIWIANIE

- Budujcie znaczące relacje
- Starajcie się wspólnie wypracowywać rozwiązania
- Pokonujcie bariery

### WSPIERANIE

- Jasno określajcie oczekiwania i delegujcie obowiązki
- Bądźcie otwarci na różne możliwości
- Podejmujcie inicjatywę i informujcie innych o postępach

< WSTECZ

